

**DOM ZDRAVLJA "IRIG" IRIG**  
**STRATEŠKI PLAN**  
**ZA PERIOD JUN 2014-JUN 2017**



**MAJ 2014**

**SADRŽAJ**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>IZJAVA MENADŽERSKOG TIMA O STRATEŠKOM PLANU DOMA ZDRAVLJA IRIG ZA PERIOD JUN 2014 - UN 2017.....</b> | <b>4</b>  |
| <b>MENADŽERSKI TIM ZA IZRADU STRATEŠKOG PLANA.....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>ULOGI DOMA ZDRAVLJA IRIG.....</b>  | <b>6</b>  |
| <b>PRINCIPI RADA DOMA ZDRAVLJA IRIG.....</b>  | <b>6</b>  |
| <b>STRATEŠKA ANALIZA -SWOT ANALIZA</b>  |           |
| <b>-snage (S).....</b>  | <b>7</b>  |
| <b>-slabosti(W).....</b>  | <b>7</b>  |
| <b>-mogućnosti(O).....</b>  | <b>8</b>  |
| <b>-pretnje(T).....</b>   | <b>8</b>  |
| <b>OTKRIVANJE POVEZANOSTI PUTEM MAPIRANJA.....</b>  | <b>9</b>  |
| <b>MISIJA I VIZIJA DOMA ZDRAVLJA“IRIG” .....</b>  | <b>10</b> |
| <b>OPŠTI STRATEŠKI CILJEVI .....</b>  | <b>11</b> |
| <b>MAPA STRATESKOG PLANA ZA PERIOD JUN 2014 – JUN 2017.....</b>   | <b>12</b> |
| <b>STRATEŠKI CILJ 1.....</b>  | <b>13</b> |
| <b>UNAPREĐENJE PREVENTIVNIH ZDRAVSTVENIH USLUGA PROMOCIJA</b>   |           |

## **ZDRAVIH STILOVA ŽIVOTA**

|   |              |
|---|--------------|
| <b>1.1 PREVENCIJA I RANO OTKRIVANJE KOLOREKTALNOG KARCINOMA.....</b>        | <b>13</b>    |
| <b>1.2 PREVENCIJA I RANO OTKRIVANJE KARCINOMA GRLIĆA MATERICE.....</b>      | <b>13</b>    |
| <b>1.3 PREVENCIJA I RANO OTKRIVANJE KARCINOMA DOJKE.....</b>                | <b>14</b>    |
| <b>1.4 PREVENCIJA I RANO OTKRIVANJE KARDIOVASKULARNIH OBOLJENJA.....</b>    | <b>14</b>    |
| <b>1.5 PREVENCIJA I RANO OTKRIVANJE DIJABETES MELITUSA TIP 2.....</b>       | <b>14</b>    |
| <b>1.6 PREVENCIJA I RANO OTKRIVANJE DEPRESIJE.....</b>                      | <b>15</b>    |
| <b>1.7 SMANJENJE BROJA PUŠAČA.....</b>                                      | <b>15</b>    |
| <b>1.8 SMANJENJE BROJA GOJAZNIH OSOBA .....</b>                             | <b>15</b>    |
| <b>1.9 SMANJENJE BROJA FIZIČKO NEAKTIVNIH OSOBA.....</b>                    | <b>16</b>    |
| <br>  |              |
| <b>STRATEŠKI CILJ 2.....</b>  | <b>17</b>    |
| <b>KVALITET ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I BEZBEDNOST PACIJENTA</b>                  |              |
| <br>  |              |
| <b>STRATEŠKI CILJ 3.....</b>  | <b>18</b>    |
| <b>UNAPREĐENJE INFORMATIČKO I KOMUNIKACIONE TEHNOLOGIJE</b>                 |              |
| <br>  |              |
| <b>STRATEŠKI CILJ 4.....</b>  | <b>19</b>    |
| <b>STALNA EDUKACIJA ZAPOSLENIH I USVAJANJE NOVIH PROFESIONALNIH VEŠTINA</b> |              |
| <br>  |              |
| <b>STRATEŠKI CILJ 5.....</b>  | <b>19</b>    |
| <b>POVEĆANJE BROJA OPREDELJENIH PACIJENATA</b>                              |              |
| <br>  |              |
| <b>PRILOG - TABELE.....</b>   | <b>20-25</b> |

## **IZJAVA MENADŽERSKOG TIMA O STRATEŠKOM PLANU DOMA ZDRAVLJA IRIG ZA PERIOD jun2014- jun 2017**

Veliki pomaci na polju prava korisnika zdravstvene zaštite sa jedne i porast globalnog opterećenja bolestima sa druge strane pred sve zdravstvene sisteme, donosiće odluka i kreatore zdravstvene politike stavlja veliki izazov – stvaranje zdravstvenih sistema visokog učinka.

Od takvog sistema se očekuje da budu delotvorni, okrenuti ka pacijentu i da, istovremeno, omoguće visok stepen bezbednosti korisnika zdravstvene zaštite, njenu dostupnost, efikasnost i pravičnost. Posebnu odgovornost u ovom procesu imaju ustanove koje pružaju usluge na primarnom nivou zdravstvene zaštite, pre svih domovi zdravlja.

Oснаživanje uloge domova zdravlja kao „čuvara kapije“ prema višim nivoima zdravstvene zaštite i pomeranje fokusa sa kurativne na

preventivnu medicinu predstavljaju neke od ključnih determinanti u procesu reforme primarne zdravstvene zaštite u periodu koji je pred nama. Jasan strateški pravac i definisanje „pravih“ organizacionih ciljeva preduslovi su za transformaciju Doma zdravlja Irig u zdravstvenu ustanovu koja se kontinuirano menja, prateći potrebe korisnika zdravstvene zaštite i izlazeći im u susret.

4

## **MENADŽERSKI TIM ZA IZRADU STRATEŠKOG PLANA**

**Dr Biljana Milošević**

**Dr Branka Solomunović**

**Dr Dijana Kolundžić**

**Marina Jovičić, pravnik**

**Jovanka Vukmirović, glavna sestra**

## ULOGI DOMA ZDRAVLJA IRIG

DZ "IRIG" sprovodi mere primarne zdravstvene zaštite u Opštini Irig. Na teritoriji opštine od 230km<sup>2</sup> ima 10 866 stanovnika, od toga 9850 osiguranih stanovnika, stopa registracije u Domu zdravlja "Irig" iznosi 66,34%. DZ "Irig" osnovan je 2008 godine. Svoju delatnost i usluge pruža u oblasti opšte medicine, zdravstvene zaštite žena, zdravstvene zaštite dece, polivalentne patronaže, stomatološke zdravstvene zaštite, laboratorijske dijagnostike, rendgen dijagnostike. U sastavu Doma Zdravlja nalazi se 1 zdravstvena stanica i 6 ambulanti. Najznačajnije uloge Doma zdravlja Irig definisane su odredbama važećeg Zakona o zdravstvenoj zaštiti. U tom smislu, Dom zdravlja Irig obezbeđuje:

- zaštitu i unapređenje zdravlja, sprečavanje i rano otkrivanje bolesti, lečenje bolesnih i povređenih;
- preventivnu zdravstvenu zaštitu grupacija stanovništva izloženih povećanom riziku oboljevanja i ostalih stanovnika, u skladu sa posebnim programom preventivne zdravstvene zaštite;
- sprečavanje, rano otkrivanje i kontrolu malignih bolesti;
- sprečavanje, otkrivanje i lečenje bolesti usta i zuba;
- patronažne posete, lečenje
- zdravstveno vaspitanje i savetovanje za očuvanje i unapređenje zdravlja

## **PRINCIPI RADA DOMA ZDRAVLJA IRIG**

- Ispunjavanje zakonskih obaveza
- Posvećenost stalnom unapređenju kvaliteta pružanih zdravstvenih usluga
- Praćenje potreba korisnika
- Partnerstvo sa lokalnom samoupravom, ustanovama socijalne zaštite i nevladinim sektorom
- Uspostavljanje čvrstih sistema kontrole
- Negovanje sposobne i iskusne radne snage

6

## **STRATEŠKA ANALIZA –SWOT ANALIZA**

### **SNAGE (S)**

Stručan kadar u skladu sa normativima i planom kadrova Ministarstva zdravlja

Kontinuirana edukacija za sve zaposlene

Članstvo zaposlenih u svim bitnim stručnim i strukovnim udruženjima

Maksimalna dostupnost

Podrška lokalne samouprave

Orijentisanost ka preventivnom radu

Akreditacija

Učestvovanje u projektima

### **SLABOSTI (W)**

Nemotivisanost zaposlenih (puno rade-malo zarađuju)  
Nedovoljna saradnja sa vulnerabilnim kategorijama stanovništva  
Oboljevanje od bolesti koje su preventabilne  
Nedovoljna međusektorska saradnja  
Razuđeni objekti  
Sagorevanje na poslu

7

## **MOGUĆNOSTI (O)**

Dobra saradnja sa lokalnom samoupravom  
Ulaganje u edukacije zaposlenih  
Uvođenjem novih tehnologija do kvalitetnije i obuhvatnije zdravstvene zaštite  
Učešće u projektima Ministarstva zdravstva, Unicefa  
Veći prodor u lokalnu zajednicu  
Finansiranje preventivnih aktivnosti i od drugih subjekata osim RZZO-a  
Bolja saradnja sa organizacijama vulnerabilnih kategorija  
Racionalne upotrebe raspoloživih resursa  
Kontrola potrošnje medicinskih sredstava i lekova

## **PRETNJE (T)**



Starenje stanovništva  
 Epidemija masovnih nezaziranih bolesti  
 Neodgovornost stanovništva za vlastito zdravlje (velika zastupljenost rizičnih faktora)  
 Siromaštvo stanovništva  
 Neracionalnost u nekim terapijskim segmentima i dijagnostičkim zahtevima  
 Nedovoljno kadra za pojedine usluge  
 Limitirana finansijska sredstva

8

|                              |   |   |
|------------------------------|---|---|
| <p>UNUTRASNI<br/>FAKTORI</p> | <p style="text-align: center;"><b>S</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SRUČAN KADAR U SKLADU SA NORMATIVIMA I PLANOM KADROVA MINISTARSTVA ZDRAVLJA</li> <li>2. KONTINUIRANA EDUKACIJA ZA SVE ZAPOSLENE</li> <li>3. ČLANSTVO ZAPOSLENIH U SVIM BITNIM STRUČNIM I STRUKOVNIM UDRUŽENJIMA</li> <li>4. MAKSIMALNA DOSTUPNOST</li> <li>5. PODRŠKA LOKALNE SAMOUPRAVE</li> <li>6. ORJENTISANOST KA PREVENTIVNOM RADU</li> <li>7. AKREDITACIJA</li> <li>8. UČESTVOVANJE U PROJEKTIMA</li> </ol>   | <p style="text-align: center;"><b>W</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. NEMOTIVISANOST ZAPOSLENIH (PUNO RADE-MALO ZARAĐUJU)</li> <li>2. NEDOVOLJNA SARADNJA SA VULNERABILNIM KATEGORIJAMA STANOVNIŠTVA</li> <li>3. OBOLJEVANJE OD BOLESTI KOJE SU PREVENTIBILNE</li> <li>4. NEDOVOLJNA MEĐUSEKTORSKA SARADNJA</li> <li>5. RAZUĐENI OBJEKTI</li> <li>6. SAGOREVANJE NA POSLU</li> <li>7. NEDOSTATAK STANDARDA I PISANIH PROCEDURA</li> </ol> |
| <p>SPOLJASNI FAKTORI</p>     | <p style="text-align: center;"><b>O</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. DOBRA SARADNJA SA LOKALNOM SAMOUPRAVOM</li> <li>2. ULAGANJE U EDUKACIJE ZAPOSLENIH</li> <li>3. UVOĐENJE NOVIH TEHNOLOGIJA DO KVALITETNIJE I OBUHVATNIJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE</li> <li>4. UČEŠĆE U PROJEKTIMA MINISTARSTVA ZDRAVLJA, UNICEFA, 5 VEĆI PRODOR U LOKALNU ZAJEDNICU</li> <li>6. FINANSIRANJE PREVENTIVNIH AKTIVNOSTI I</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>OSLANJAJUĆI SE NA DOBRU SARADNJU SA LOKALNOM SAMOUPRAVOM KAO I RAZVIJAJUĆI INFORMACIONI SISTEM, BOLJU MEĐUSEKTORSKU SARADNJU PODIĆI ĆEMO KVALITET ZDRAVSTVENE USLUGE NA JOŠ VEĆI NIVO</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>INTENZIVIRANJE AKCIJA U ZAJEDNICI ZA VULNERABILNO STANOVNIŠTVO, PROMOVISANJEM ZDRAVIH STILOVA ŽIVOTA KAO I RAZVIJANJEM KOMUNIKACIJE MEĐU ZAPOSLENIMA MOTIVISAT ĆEMO KADAR DA RACIONALNIJE TROŠI SREDSTVA</b></p>  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>OD DRUGIH SUBJEKATA<br/>OSIMRZZO-a<br/>7.BOLJA SARADNJA SA<br/>ORGANIZACIJAMA<br/>VULNERABILNIH KATEGORIJA<br/>8.RACIONALNE UPOTREBE<br/>RASPOLOŽIVIH RESURSA<br/>9.KONTROLA POTROŠNJE<br/>MEDICINSKIH SREDSTAVA</p>   |  |  |
| <p>T<br/>1.NEDOSTATAK SREDSTAVA<br/>2.STARENJE STANOVNIŠTVA<br/>3.EPIDEMIJA MASOVNIH<br/>NEZARAZNIH BOLESTI<br/>4.NEODGOVORNOST<br/>STANOVNIŠTVA ZA VLASTITO<br/>ZDRAVLJE(VELIKA<br/>ZASTUPLJENOST RIZIČNIH<br/>FAKTORA)<br/>5.SIROMAŠTVO<br/>STANOVNIŠTVA<br/>6.NERACIONALNOST U NEKIM<br/>TERAPIJSKIM SEGMENTIMA I<br/>DIJAGNOSTIČKIM ZAHTEVIMA<br/>7.NEDOVOLJNO KADRA ZA<br/>POJEDINE USLUGE<br/>8.LIMITIRANA FINANSIJSKA<br/>SREDSTVA</p> | <p>KONTINUIRANOM EDUKACIJOM SVIH<br/>ZAPOSLENIH,PROMOVISANJEM<br/>ZDRAVIH STILOVA ŽIVOTA MOTIVISAT<br/>ĆEMO KORISNIKE A SAMIM TIM<br/>SMANJITI OPTEREĆENOST HRONIČNIM<br/>BOLESTIMA TE TAKO OBEZBEDITI<br/>DOVOLJNA FINANSIJSKA SREDSTVA</p> | <p>OSLANJAJUĆI SE NA MISIJU I VIZIJU<br/>DOMA ZDRAVLJA UBLAŽIT ĆEMO<br/>OTPOR PREMA PROMENAMA.TEŽITI KA<br/>DALJEM RAZVIJANJU RADI OPSTANKA<br/>NA TRŽIŠTU</p> |

## MISIJA DOMA ZDRAVLJA IRIG

**Obezbediti dostupnu,sveobuhvatnu i kvalitetnu zdravstvenu zaštitu na primarnom nivou.Poštujući pravo na zdravlje i zdrav način života kao temeljno ljudsko pravo.**

# VIZIJA DOMA ZDRAVLJA IRIG

**Dom zdravlja "IRIG" teži ne samo da uvodi mere za unapređenje zdravlja nego da postanemo sinonim za dom zdravlja koji posluje u dosluhu sa vremenom koje dolazi.**

**10**

## **OPŠTI STRATEŠKI CILJEVI**

- 1.UNAPREĐENJE PREVENTIVNIH ZDRAVSTVENIH USLUGA I PROMOCIJA ZDRAVIH STILOVA ŽIVOTA**
- 2.KVALITET ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I BEZBEDNOST PACIJENTA**
- 3.STALNA EDUKACIJA ZAPOSLENIH I USVAJANJE NOVIH PROFESIONALNIH VEŠTINA**
- 4.POVEĆANJE BROJA OPREDELJENIH PACIJENATA**
- 5.UNAPREĐENJE INFORMATIČKO KOMUNIKACIONE TEHNOLOGIJE**

### MAPA STRATEŠKOG PLANA ZA PERIOD JUN 2014-JUN 2017.

| STRATEŠKI CILJEVI   | STRATEŠKI PROGRAMI  |
|---|---|
| 1.UNAPREĐENJE PREVENTIVNIH ZDRAVSTVENIH USLUGA I PROMOCIJA ZDRAVIH STILOVA ŽIVOTA | 1.1 PREVENCIJA I RANO OTKRIVANJE KOLOREKTALNOG KARCINOMA<br>1.2 PREVENCIJA I RANO OTKRIVANJE KARCINOMA GRLIĆA MATERICE<br>1.3 PREVENCIJA I RANO OTKRIVANJE KARCINOMA DOJKE<br>1.4 PREVENCIJA I RANOOTKRIVANJE KV OBOLJENJA<br>1.5 PREVENCIJA I RANOOTKRIVANJE DIABETES MELLITUSA TIP 2<br>1.6 PREVENCIJA I RANOOTKRIVANJE DEPRESIJE<br>1.7 SMANJENJE BROJA PUŠAČA<br>1.8 SMANJENJE BROJA GOJAZNIH<br>1.9 SMANJENJE BROJA FIZIČKO NEAKTIVNIH OSOBA |

|   |   |
|---|---|
| <b>2.KVALITET ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I<br/>BEZBEDNOST PACIJENTA</b>                  | <b>2.1 STALNO UNAPREĐENJE KVALITETA<br/>ZDRAVSTVENIH USLUGA<br/>2.2 SMANJENJE NEUJEDNAČENOSTI U KVALITETU<br/>PRUŽANJA ZDRAVSTVENIH USLUGA<br/>2.3 SMANJITI NEZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH<br/>2.4 SMANJITI TROŠKOVE KOJI NASTAJU ZBOG<br/>LOŠEG KVALITETA</b> |
| <b>3.STALNA EDUKACIJA ZAPOSLENIH I USVAJANJE<br/>NOVIH PROFESIONALNIH VEŠTINA</b> | <b>3.1 SPROVODITI PROGRAM KONTINUIRANE<br/>MEDICINSKE EDUKACIJE<br/>3. IMPLEMENTACIJA VODIČA DOBRE PRAKSE</b>   |
| <b>4. POVEĆANJE BROJA OPREDELJENIH<br/>PACIJENATA</b>                             | <b>4.1 MOTIVACIJA ZAPOSLENIH ZA POSTIZANJE<br/>VEĆEG BROJA REGISTROVANIH KORISNIKA<br/>4.2 INFORMISANJE KORISNIKA U POGLEDU PRAVA<br/>NA IZABRANOG LEKARA<br/>4.3 REGISTRACIJA KORISNIKA KROZ RAD<br/>POLIVALENTNE PATRONAŽE</b>                          |
| <b>5.UNAPREĐENJE INFORMATIČKO KOMUNIKACIONE<br/>TEHNOLOGIJE</b>                   | <b>5.1POVEZIVANJE INFORMACIONOG SISTEMA DOMA<br/>ZDRAVLJA SA SEOSKIM AMBULANTAMA</b>  |

12

## OPIS STRATEŠKIH CILJEVA ZA PERIOD JUN 2014-JUN 2016

### STRATEŠKI CILJ 1 :

#### UNAPREĐENJE PREVENTIVNIH ZDRAVSTVENIH USLUGA I PROMOCIJA ZDRAVIH STILOVA ŽIVOTA

#### STRATEŠKI PROGRAM 1.1. PREVENCIJA I RANO OTKRIVANJE KOLOREKTALNOG KARCINOMA

Ključne srednjoročne aktivnosti za izvođenje programa 1.1 :

| KLJUČNE SREDNJOROČNE AKTIVNOSTI | ODGOVORNE OSOBE         | OČEKIVANI REULTATI                                       | POTREBNA SREDSTVA                          |
|---------------------------------|-------------------------|--|--|
| 1.1.1. PRIMENA UPITNIKA         | LEKARI ZZO              | OTKRIVANJE RIZIČNIH GRUPA                                | SOPSTVENA SREDSTVA                         |
| 1.1.2. CILJANI PREGLED          | LEKARI ZZO              | DETEKCIJA OBOLELIH OD KOLOREKTALNOG KARCINOMA            | SOPSTVENA SREDSTVA,RZZO,LOKALNA SAMOUPRAVA |
| 1.1.2. INFORMISANJE JAVNOSTI    | DR DANIJELA VARGA VULIN | BOLJA INFORMISANOST I VEĆI ODZIV NA PREVENTIVNE PREGLEDE | SOPSTVENA SREDSTVA,LOKALNA SAMOUPRAVA      |

## STRATEŠKI PROGRAM 1.2 PREVENCIJA I RANO OTKRIVANJE KARCINOMA GRLIĆA MATERICE

Ključne srednjoročne aktivnosti aktivnosti za izvođenje programa 1.2:

| KLJUČNE SREDNJOROČNE AKTIVNOSTI | ODGOVORNE OSOBE  | OČEKIVANI REZULTAT                                       | POTREBNA SREDSTVA                          |
|---------------------------------|------------------|--|--|
| 1.2.1. PRIMENA UPITNIKA         | DR SMILJA LONČAR | OTKRIVANJE RIZIČNIH GRUPA                                | SOPSTVENA SREDSTVA                         |
| 1.2.2. CILJANI PREGLEDI         | DR SMILJA LONČAR | OTKRIVANJE OBOLELIH                                      | SOPSTVENA SREDSTVA,RZZO,LOKALNA SAMOUPRAVA |
| 1.2.3. INFORMISANJE JAVNOSTI    | DR SMILJA LONČAR | BOLJA INFORMISANOST I VEĆI ODZIV NA PREVENTIVNE PREGLEDE | SOPSTVENA SREDSTVA,LOKALNA SAMOUPRAVA      |

13

## STRATEŠKI PROGRAM 1.3 PREVENCIJA I RANO OTKRIVANJE KARCINOMA DOJKE

Ključne srednjoročne aktivnosti aktivnosti za izvođenje programa 1.3:

| KLJUČNE SREDNJOROČNE AKTIVNOSTI | ODGOVORNE OSOBE  | OČEKIVANI REZULTAT                                       | POTREBNA SREDSTVA                          |
|---------------------------------|------------------|--|--|
| 1.3.1. PRIMENA UPITNIKA         | DR SMILJA LONČAR | OTKRIVANJE RIZIČNIH GRUPA                                | SOPSTVENA SREDSTVA                         |
| 1.3.2. CILJANI PREGLEDI         | DR SMILJA LONČAR | OTKRIVANJE OBOLELIH                                      | SOPSTVENA SREDSTVA,RZZO,LOKALNA SAMOUPRAVA |
| 1.3.3. INFORMISANJE JAVNOSTI    | DR SMILJA LONČAR | BOLJA INFORMISANOST I VEĆI ODZIV NA PREVENTIVNE PREGLEDE | SOPSTVENA SREDSTVA,LOKALNA SAMOUPRAVA      |

## STRATEŠKI PROGRAM 1.4 PREVENCIJA I RANO OTKRIVANJE

## KARDIOVASKULARNIH OBOLJENJA

### Ključne srednjoročne aktivnosti za izvođenje programa 1.4:

| KLJUČNE SREDNJOROČNE AKTIVNOSTI       | ODGOVORNE OSOBE         | OČEKIVANI REULTATI                                       | POTREBNA SREDSTVA                            |
|---------------------------------------|-------------------------|--|--|
| 1.4.1 PRIMENA UPITNIKA                | LEKARI ZZO              | OTKRIVANJE RIZIČNIH GRUPA                                | SOPSTVENA SREDSTVA                           |
| 1.4.2 MERENJE TA, OS, OK, BMI, TM, TV | LEKARI ZZO              | DETEKCIJA OBOLELIH OD KOLOREKTALNOG KARCINOMA            | SOPSTVENA SREDSTVA, RZZO, LOKALNA SAMOUPRAVA |
| 1.4.3 INFORMISANJE JAVNOSTI           | DR DANIJELA VARGA VULIN | BOLJA INFORMISANOST I VEĆI ODZIV NA PREVENTIVNE PREGLEDE | SOPSTVENA SREDSTVA, LOKALNA SAMOUPRAVA       |

### STRATEŠKI PROGRAM 1.5 PREVENCIJA I RANO OTKRIVANJE DIJABETES MELLITUSA TIPA 2

#### Ključne srednjoročne aktivnosti za izvođenje programa 1.5 :

| KLJUČNE SREDNJOROČNE AKTIVNOSTI | ODGOVORNE OSOBE   | OČEKIVANI REULTATI                                      | POTREBNA SREDSTVA                            |
|---------------------------------|---|---|--|
| 1.5.1 PRIMENA UPITNIKA          | LEKARI ZZO, DR STANISLAVA GLEDIĆ, DR SMILJA LONČAR              | OTKRIVANJE RIZIČNIH GRUPA                               | SOPSTVENA SREDSTVA                           |
| 1.5.2 MERENJE ŠUK               | LEKARI, DR STANISLAVA GLEDIĆ, DR SMILJA LONČAR                  | DETEKCIJA OBOLELIH OD DIJABETES MELLITUS TIP2           | SOPSTVENA SREDSTVA, RZZO, LOKALNA SAMOUPRAVA |
| 1.5.3 INFORMISANJE JAVNOSTI     | DR DANIJELA VARGA VULIN, DR STANISLAVA GLEDIĆ, DR SMILJA LONČAR | BOLJA INFORMISANOST, VEĆI ODZIV NA PREVENTIVNE PREGLEDE | SOPSTVENA SREDSTVA, LOKALNA SAMOUPRAVA       |

14

### STRATEŠKI PROGRAM 1.6 PREVENCIJA I RANO OTKRIVANJE DEPRESIJE

#### Ključne srednjoročne aktivnosti za izvođenje programa 1.6:

| KLJUČNE SREDNJOROČNE AKTIVNOSTI | ODGOVORNE OSOBE         | OČEKIVANI REULTATI                                      | POTREBNA SREDSTVA                      |
|---------------------------------|-------------------------|---|--|
| 1.6.1 PRIMENA UPITNIKA          | LEKARI ZZO              | OTKRIVANJE RIZIČNIH GRUPA                               | SOPSTVENA SREDSTVA                     |
| 1.6.2 INFORMISANJE JAVNOSTI     | DR DANIJELA VARGA VULIN | BOLJA INFORMISANOST, VEĆI ODZIV NA PREVENTIVNE PREGLEDE | SOPSTVENA SREDSTVA, LOKALNA SAMOUPRAVA |

### STRATEŠKI PROGRAM 1.7 SMANJENJE BROJA PUŠAČA

### Ključne srednjoročne aktivnosti za izvođenje programa 1.7:

| KLJUČNE SREDNJOROČNE AKTIVNOSTI | ODGOVORNE OSOBE   | OČEKIVANI REULTATI                                       | POTREBNA SREDSTVA                          |
|---------------------------------|---|--|--|
| 1.7..1PRIMENA UPITNIKA          | DR DANIJELA VAR,DR MIRJANA FINČUR,DR SMILJA LONČAR        | JAČANJE SVESTI O ŠTETNOSTI PUŠENJA KODMLADIH,TRUDNICA... | SOPSTVENA SREDSTVA                         |
| 1.7..2 PREDAVANJA               | DR DANIJELA VARGA VULIN,DR STANISLAVA GLEDIČ,DR SMILJA LO | BOLJA INFORMISANOST                                      | SOPSTVENA SREDSTVA,RZZO,LOKALNA SAMOUPRAVA |
| 1.7..3INFORMISANJE JAVNOSTI     | DR DANIJELA VARGA VULIN                                   | BOLJA INFORMISANOST , VEĆI ODZIV NA PREVENTIVNE PREGLEDE | SOPSTVENA SREDSTVA,LOKALNA SAMOUPRAVA      |

### STRATEŠKI PROGRAM 1.8 SMANJENJE BROJA GOJAZNIH OSOBA

#### Ključne srednjoročne aktivnosti za izvođenje programa 1.8:

| KLJUČNE SREDNJOROČNE AKTIVNOSTI | ODGOVORNE OSOBE                | OČEKIVANI REULTATI                                       | POTREBNA SREDSTVA                     |
|---------------------------------|--------------------------------|--|---------------------------------------|
| 1.8.1ANTROPOMETRIJSKA MERENJA   | LEKARI ZZO,PEDIJATRI,GINEKOLOG | OTKRIVANJE RIZIČNIH GRUPA                                | SOPSTVENA SREDSTVA                    |
| 1.8..2INFORMISANJE JAVNOSTI     | DR DANIJELA VARGA VULIN        | BOLJA INFORMISANOST , VEĆI ODZIV NA PREVENTIVNE PREGLEDE | SOPSTVENA SREDSTVA,LOKALNA SAMOUPRAVA |

15

### STRATEŠKI PROGRAM 1.9SMANJENJE BROJA FIZIČKO NEAKTIVNIH OSOBA

#### Ključne srednjoročne aktivnosti za izvođenje programa 1.9:

| KLJUČNE SREDNJOROČNE AKTIVNOSTI            | ODGOVORNE OSOBE                | OČEKIVANI REULTATI     | POTREBNA SREDSTVA                     |
|--|--------------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| 1.9.1PROMOCIJA VAŽNOSTI FIZIČKE AKTIVNOSTI | LEKARI ZZO,PEDIJATRI,GINEKOLOG | EDUKACIJA STANOVNIŠTVA | SOPSTVENA SREDSTVA                    |
| 1.9..2INFORMISANJE JAVNOSTI                | DR DANIJELA VARGA VULIN        | BUĐENJE SVESTI         | SOPSTVENA SREDSTVA,LOKALNA SAMOUPRAVA |



U SKLOPU OBAVLJANJA PREVENTIVNIH,SKRINING PROGRAMA I VAKCINACIJE PLANIRATI JEDNOM MESEČNO OTVORENA VRATA DOMA ZDRAVLJA . AKTIVNO PUTE MEDIJA POZIVATI STANOVNIŠTVO NA SKRININGE,VAKCINISANJE I PREVENTIVNE PREGLEDE. ZBOG NEMOTIVISANOSTI MLAĐEG STANOVNIŠTVA NA PREVENTIVNE PREGLEDE BILO KOJE VRSTE POZIVATI PO GODIŠTIMA TE VRŠEĆI SKRINING NA DIJABETES I DEPRESIJU,UPUĆIVATI NA PROVERU KKS I PROVERAVATI REGISTRACIJU, OBAVITI PREVENTIVNI PREGLED.U DOGOVORU SA RADNIM ORGANIZACIJAMA VRŠITI PREVENTIVNE PREGLEDE ORGANIZOVANO.DR DANIJELA VARGA VULIN ĆE NAPRAVITI RASPORED RADA LEKARA I SKRININGA KOJI SE VRŠI U DOGOVORU SA NAČELNIKOM SLUŽBE,TAKOĐER U SKLOPU POLIVALENTNE PATRONAŽE KROZ RAZGOVOR MOTIVISATI STANOVNIŠTVO NA PREVENTIVNE PREGLEDE KOD IZABRANOG LEKARA VOĐENJEM PISANE EVIDENCIJE .PROVERU POSTIGNUTIH REZULTATA VRŠITI DVA PUTA GODIŠNJE(JUN,DECEMBAR)TAKOĐER LEKAR NA TERENU JEDNOM MESEČNO VRŠI SAMO PREVENTIVNE PREGLEDE PREMA RASPOREDU PRVI PONEDELJAK,UTORAK ILI SREDA.SVAKA AKCIJA MORA BITI NAJAVLJENA DVE NEDELJE UNAPRED ZBOG ŠTO BOLJEG ODAZIVA STANOVNIŠTVA. ORGANIZOVATI SKRININGE U ŠKOLAMA,MEĐU TRUDNICAMA RADIONICE I PREDAVANJA O ŠTETNOSTI PUŠENJA U ŠKOLAMA.RAD SA TRUDNICAMA.PREDAVANJA ,DELJENJE PAMFLETA,LEPLJENJE PLAKATA-JAVNI NASTUPI PREMA PREPORUKAMA PROMOCIJA VAŽNOSTI PRAVILNE ISHRANE I FIZIČKE AKTIVNOSTI-PREDAVANJE U ŠKOLAMA,RAD U SAVETOVALIŠTIMA,SAVETOVALIŠNI RAD TOKOM SISTEMATSKIH PREGLEDA DECE I ODRASLIH,ŠTAMPANJE I DELJENJE FLAJERA,NASTUPANJE U MEDIJIMA,POLUGODIŠNJA I GODIŠNJA EVALUACIJA AKTIVNOSTI RAD U ŠKOLAMA,SAVETOVALIŠTIMA,NASTUPANJE U MEDIJIMA PO PREPORUKAMA,DELJENJE FLAJERA

16

## **STRATEŠKI CILJ 2**

### **KVALITET ZDRVSTVENE ZAŠTITE I BEZBEDNOST PACIJENTA**

#### **Ključne srednjoročne aktivnosti za izvođenje programa 2.1:**

| <b>KLJUČNE<br/>SREDNJOROČNE<br/>AKTIVNOSTI</b> | <b>ODGOVORNE OSOBE</b> | <b>OČEKIVANI REULTATI</b> | <b>POTREBNA SREDSTVA</b> |
|--|------------------------|---------------------------|--------------------------|
|--|------------------------|---------------------------|--------------------------|

|                             |                                 |  |  |
|-----------------------------|---------------------------------|--|--|
| 2.1.11 PRIMENA UPITNIKA     | NAČELNICI SLUŽBI, GLAVNA SESTRA | VEĆE ZADOVOLJSTVO PACIJENATA I ZAPOSLENIH            | SOPSTVENA SREDSTVA                     |
| 2.1.2 INFORMISANJE JAVNOSTI | DR KATARINA ČURČIĆ              | BOLJA INFORMISANOST O PRAVIMA I OBAVEZAMA PACIJENATA | SOPSTVENA SREDSTVA, LOKALNA SAMOUPRAVA |

DVA PUTA GODIŠNJE VRŠITI ANKETIRANJE PACIJENATA I ZAPOSLENIH, POSTAVITI KUTIJE ZA ANONIMNE KRITIKE, SUGESTIJE, PREDLOGE. VODITI EVIDENCIJU I STATISTIKU TE PRATITI KVALITET RADA U KONTINUITETU.

PRAĆENJE POKAZATELJA KVALITETA NA NIVOU USTANOVE I SVIH SLUŽBI. DVAPUTA GODIŠNJE SASTANAK NAČELNIKA SA DIREKTOROM USTANOVE

PRAĆENJE RADA KOMISIJE ZA KVALITET

UNAPREĐENJE PROCEDURE ZA IDENTIFIKOVANJE, PROCENJIVANJE I REŠAVANJE NEŽELJENIH DOGAĐAJA I NEŽELJENIH DEJSTAVA LEKOVA

KONTROLA STERILIZACIJE

### **STRATEŠKI CILJ 3:**

**STALNA EDUKACIJA ZAPOSLENIH I USVAJANJE NOVIH PROFESIONALNIH VEŠTINA**

**Ključne srednjoročne aktivnosti za izvođenje programa 3.1:**

| KLJUČNE SREDNJOROČNE AKTIVNOSTI      | ODGOVORNE OSOBE                 | OČEKIVANI REULTATI      | POTREBNA SREDSTVA  |
|--------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|--------------------|
| 3.1.1.ORGANIZOVANJE STRUČNIH SKUPOVA | NAČELNICI SLUŽBI, GLAVNA SESTRA | EDUKACIJA RADNIKA       | SOPSTVENA SREDSTVA |
| 3.1.2.UČEŠĆE NA SEMINARIMA           | NAČELNICI SLUŽBI, GLAVNA SESTRA | ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH | SOPSTVENA SREDSTVA |

**Ključne srednjoročne aktivnosti za izvođenje programa 3.1:**

| KLJUČNE SREDNJOROČNE AKTIVNOSTI | ODGOVORNE OSOBE       | OČEKIVANI REZULTAT | POTREBNA SREDSTVA  |
|---------------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|
| 3.2.1.INTERNA PREDAVANJA        | DR SANDRA SAVIĆ ĐUKIĆ | EDUKACIJA RADNIKA  | SOPSTVENA SREDSTVA |

PRAČENJE SEMINARA, PREDAVANJA I KURSEVA. EVIDENCIJA OBEZBEĐIVANJA BROJA BODOVA

ORGANIZOVANJE ŠEST PUTA GODIŠNJE INTERNO PREDAVANJE PO RASPOREDU ODGOVORNE OSOBE

## POVEĆANJE BROJA OPREDLJENIH PACIJENATA:

### KLJUČNE SREDNJOROČNE AKTIVNOSTI ZA IZVOĐENJE PROGRAMA 4.1:

| KLJUČNE SREDNJOROČNE AKTIVNOSTI                                | ODGOVORNE OSOBE                    | OČEKIVANI REZULTAT                                 | POTREBNA SREDSTVA                      |
|--|------------------------------------|--|--|
| 4.1.1 STIMULACIJA ZAPOSLENIH                                   | DR DIJANA KOLUNDŽIĆ, GLAVNA SESTRA | POSTIZANJE ŠTO VEĆEG BROJA REGISTROVANIH KORISNIKA | SOPSTVENA SREDSTVA, LOKALNA SAMOUPRAVA |
| 4.1.2. REGISTRACIJA PACIJENATA KROZ RAD POLIVALENTNE PATRONAŽE | GLAVNA SESTRA                      | POSTIZANJE ŠTO VEĆEG BROJA REGISTROVANIH KORISNIKA | SOPSTVENA SREDSTVA, LOKALNA SAMOUPRAVA |

## STRATEŠKI CILJ 5.

### UNAPREĐENJE INFORMATIČKO KOMUNIKACIONE TEHNOLOGIJE

#### KLJUČNE SREDNJOROČNE AKTIVNOSTI ZA IZVOĐENJE PROGRAMA 5.1:

| KLJUČNE SREDNJOROČNE AKTIVNOSTI   | ODGOVORNE OSOBE                              | OČEKIVANI REZULTAT                  | POTREBNA SREDSTVA                                |
|---|--|-------------------------------------|--|
| 5.1.15.1 POVEZIVANJE INFORMACIONOG SISTEMA DOMA ZDRAVLJA SA SEOSKIM AMBULANTAMA | INFORMATIČKA PODRŠKA, DIREKTOR DOMA ZDRAVLJA | KVALITET RADA PODIGNUT NA VEĆI NIVO | SOPSTVENA SREDSTVA, LOKALNA SAMOUPRAVA, DONACIJE |

APLICIRATI NA KONKURSE MINISTARSTVA ZDRAVLJA ZA UNAPREĐENJE INFORMACIONOG SISTEMA, PRATITI KONKURSE STRANIH AMBASADA

19

### ZDRAVSTVENA ZAŠTITA DECE PREDŠKOLSKOG

#### UZRASTA

| GODINA  |      |      |      |      |
|---------|------|------|------|------|
| PREGLED | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |

|  |             |  |  |  |
|--|-------------|--|--|--|
| <b>SISTEMATSKI PREGLED<br/>NOVORĐENČADI I ODOJČADI<br/>DO 1.GOD ŽIVOTA</b> | <b>60%</b>  |  |  |  |
| <b>SISTEMATSKI PREGLEDI<br/>MALE DECE 1-7 GOD</b>                          | <b>80%</b>  |  |  |  |
| <b>SISTEMATSKI PREGLED<br/>PRED POLAZAK U ŠKOLU</b>                        | <b>71%</b>  |  |  |  |
| <b>KONTROLNI PREGLED DECE</b>  | <b>133%</b> |  |  |  |
| <b>PRVI PREGLED<br/>DECE-KURATIVA</b>                                      | <b>98%</b>  |  |  |  |
| <b>PONOVNI PREGLED DECE</b>  | <b>96%</b>  |  |  |  |
| <b>DIJAGNOSTIČKO<br/>TERAPIJSKE USLUGE</b>                                 | <b>103%</b> |  |  |  |
| <b>INDIVIDUALNOZDRAVSTVENO<br/>VASPITNI RAD</b>                            | <b>155%</b> |  |  |  |

| <b>GODINA</b>   | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>PREGLED</b>  |             |             |             |             |
| <b>PREVENTIVNI PREGLEDI</b>                                       | <b>66%</b>  |             |             |             |
| <b>KONTROLNI PREGLEDI</b>   | <b>71%</b>  |             |             |             |
| <b>PREVENTIVNI PREGLED PRE<br/>UPUČIVANJA DECE U<br/>KOLEKTIV</b> | <b>151%</b> |             |             |             |
| <b>IMUNIZACIJA<br/>VAKCINACIJA</b>                                | <b>111%</b> |             |             |             |
| <b>PRVI PREGLED ŠKOLSKE<br/>DECE-KURATIVA</b>                     | <b>72%</b>  |             |             |             |
| <b>PONOVNI PREGLEDI</b>   | <b>63%</b>  |             |             |             |
| <b>KRATKA POSETA<br/>IZABRANOMLEKARU</b>                          | <b>252%</b> |             |             |             |
| <b>INDIVIDUALNOZDRAVSTVENO<br/>VASPITNI RAD</b>                   | <b>62%</b>  |             |             |             |
| <b>DIJAGNOSTIČKO<br/>TERAPIJSKE USLUGE</b>                        | <b>61%</b>  |             |             |             |

## ZDRAVSTVENA ZAŠTITA ŽENA

| <b>GODINA</b>   | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>PREGLED</b>  | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> |
| <b>PREVENTIVNI<br/>GINEKOLOŠKI<br/>PREGLED</b>          | <b>60%</b>  |             |             |             |
| <b>SKRINING<br/>CA GRLIĆA<br/>MATERICE</b>              | <b>90%</b>  |             |             |             |
| <b>PREVENTIVNI PREGLEDI<br/>PLANIRANJA<br/>PORODICE</b> | <b>64%</b>  |             |             |             |
| <b>PRVI GINEKOLOŠKI<br/>PREGLED-KURATIVA</b>            | <b>80%</b>  |             |             |             |
| <b>PONOVNI<br/>GINEKOLOŠKI<br/>PREGLEDI</b>             | <b>55%</b>  |             |             |             |
| <b>KRATKA POSETA</b>                                    | <b>93%</b>  |             |             |             |
| <b>ZDRAVSTVENO-VASPIT<br/>NI RAD</b>                    | <b>112%</b> |             |             |             |
| <b>DIJAGNOSTIČKO<br/>TERAPIJSKE USLUGE</b>              | <b>97%</b>  |             |             |             |

## ZDRAVSTVENA ZAŠTITA ODRASLOG STANOVNIŠTVA

| <b>GODINA</b><br><b>PREGLED</b>                          | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>UKUPNI PREVENTIVNI PREGLEDI</b>                       | <b>54%</b>  |             |             |             |
| <b>PREVENTIVNI PREGLEDI 19-35 GOD</b>                    | <b>35%</b>  |             |             |             |
| <b>PREVENTIVNI PREGLEDI ODRASLIH OD 35 GODINA</b>        | <b>59%</b>  |             |             |             |
| <b>SKRINING NA DEPRESIJU</b>                             | <b>30%</b>  |             |             |             |
| <b>SKRINING NA RANO OTKRIVANJE DIJABETESA TIP 2</b>      | <b>47%</b>  |             |             |             |
| <b>SKRININ NA RANO OTKRIVANJE KOLOREKTALNOGKARCINOMA</b> | <b>10%</b>  |             |             |             |
| <b>SKRINING NA RANOOTKRIVANJE KVB</b>                    | <b>-</b>    |             |             |             |
| <b>PRVI PREGLEDI ODRASLIH</b>                            | <b>61%</b>  |             |             |             |
| <b>PONOVNI PREGLEDI</b>                                  | <b>29%</b>  |             |             |             |
| <b>DIJAGNOSTIČKO TERAPIJSKE USLUGA</b>                   | <b>45%</b>  |             |             |             |
| <b>ZDRAVSTVENO VASPITANJE</b>                            | <b>42%</b>  |             |             |             |



### SLUŽBA ZA KUĆNO LEČENJE ,PATRONAŽU

| GODINA  | 2013         | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|--------------|------|------|------|
| PREGLED   |              |      |      |      |
| POSETA<br>PATRONAŽNE<br>SESTRE<br>NOVOROĐENČETU<br>IPORODILJI | 33%          |      |      |      |
| POSETE<br>OBOLELOM LICU                                       | 103%         |      |      |      |
| POSETA<br>PATRONAŽNE<br>SESTRE PORODICI                       | (931 POSETA) |      |      |      |
| ZDRAVSTVENO<br>VASPITANJE                                     | 0%           |      |      |      |

### SLUŽBA ZA LABORATORIJSKU DIJAGNOSTIKU

| GODINA              | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---------------------|------|------|------|------|
| PREGLED             |      |      |      |      |
| ANALIZE KRVI        | 26%  |      |      |      |
| UKUPNA<br>BIOHEMIJA | 67%  |      |      |      |
| ANALIZE URINA       | 20%  |      |      |      |
| ANALIZE STOLICE     | 131% |      |      |      |

## RTG DIJAGNOSTIKA

| <b>GODINA<br/>PREGLED</b>       | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> |
|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>RTG<br/>DIJAGNOSTIKA</b>     | <b>142%</b> |             |             |             |
| <b>INTRAORALNA<br/>RTG ZUBA</b> | <b>20%</b>  |             |             |             |
| <b>UZ DIJAGNOSTIKA</b>          | <b>64%</b>  |             |             |             |

## STOMATOLOŠKA SLUŽBA

| <b>GODINA<br/>PREGLED</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>PREVENTIVA</b>         | <b>19%</b>  |             |             |             |
| <b>KURATIVNIPREGLEDI</b>  | <b>100%</b> |             |             |             |
| <b>HIRURŠKA TERAPIJA</b>  |             |             |             |             |
| <b>URGENTNE USLUGA</b>    | <b>25%</b>  |             |             |             |

